

# Mätning i händelsernas centrum

Du ställer frågan, kunden ger dig svaret direkt i den handdator som du ser framför dig. Den är speciellt framtagen för att kunna göra kvalitetsmätningar i kundintensiva verksamheter. Datorn kan med stor fördel användas i exempelvis kundmottagningar, butiker, banker, köpcentra, mässor eller vid produkt demonstrationer. Handdatorn är dessutom mobil och liten till formatet, 180x140 mm, och kan därför med lätthet bäras med eller placeras fast.

## TILLFÖRLITLIG

Handdators primära styrka ligger i att fånga kundens uppfattning i omedelbar anknytning till användandet av en produkt, vara eller tjänst. Med handdators hjälp erhåller vi svar i direkt anslutning till den situation vi önskar mäta.

## NEUTRAL

En person kan påverka svaren genom sitt sätt att förhålla sig till kunden i en intervju situation. En handdator påverkar inte kunden på detta vis.

## KOSTNADSEFFEKTIV

Genom att samla data utan att behöva intervjuande personal får vi en betydande kostnadsbesparing.



## SEKRETESS

Då svaren inte är möjliga att läsa i efterhand erbjuder handdatorn den sekretess som många gånger kan vara avgörande för uppriktiga svar.

## OMFATTANDE

Handdatorn har en mycket hög lagringskapacitet. Ett stort underlag innebär i sin tur en säkrare analys vilket ger ett bättre beslutsunderlag.

## SNABB

Eftersom svaren ges direkt i handdatorn kan tiden för databearbetning och redovisning kortas väsentligt vilket ger möjlighet till en snabb återkoppling.