



Hur mår mina medarbetare? Är dom nöjda med sin arbetssituation? Känner dom att dom gör ett effektivt arbete mot våra kunder?

Är kraven för höga? Fungerar ledarskap och organisation?

Vilka områden kan vi förbättra? Hur står vi oss mot andra – kan vi attrahera rätt arbetskraft och få våra duktiga medarbetare att stanna?

Syfte med tjänsten

Tjänsten ger ett snabbt och tillförlitligt svar på dina frågor kring medarbetarnas upplevelse av sin arbetssituation. Du kan bedöma förutsättningarna för att din verksamhet ska lyckas nå uppsatta mål, bedöma vilka viktiga områden som kräver förbättringar, bedöma vad som är bra och vad som ska bevaras osv

Vårt åtagande

När vi genomför denna tjänst tillsammans med Er åtar vi oss att:

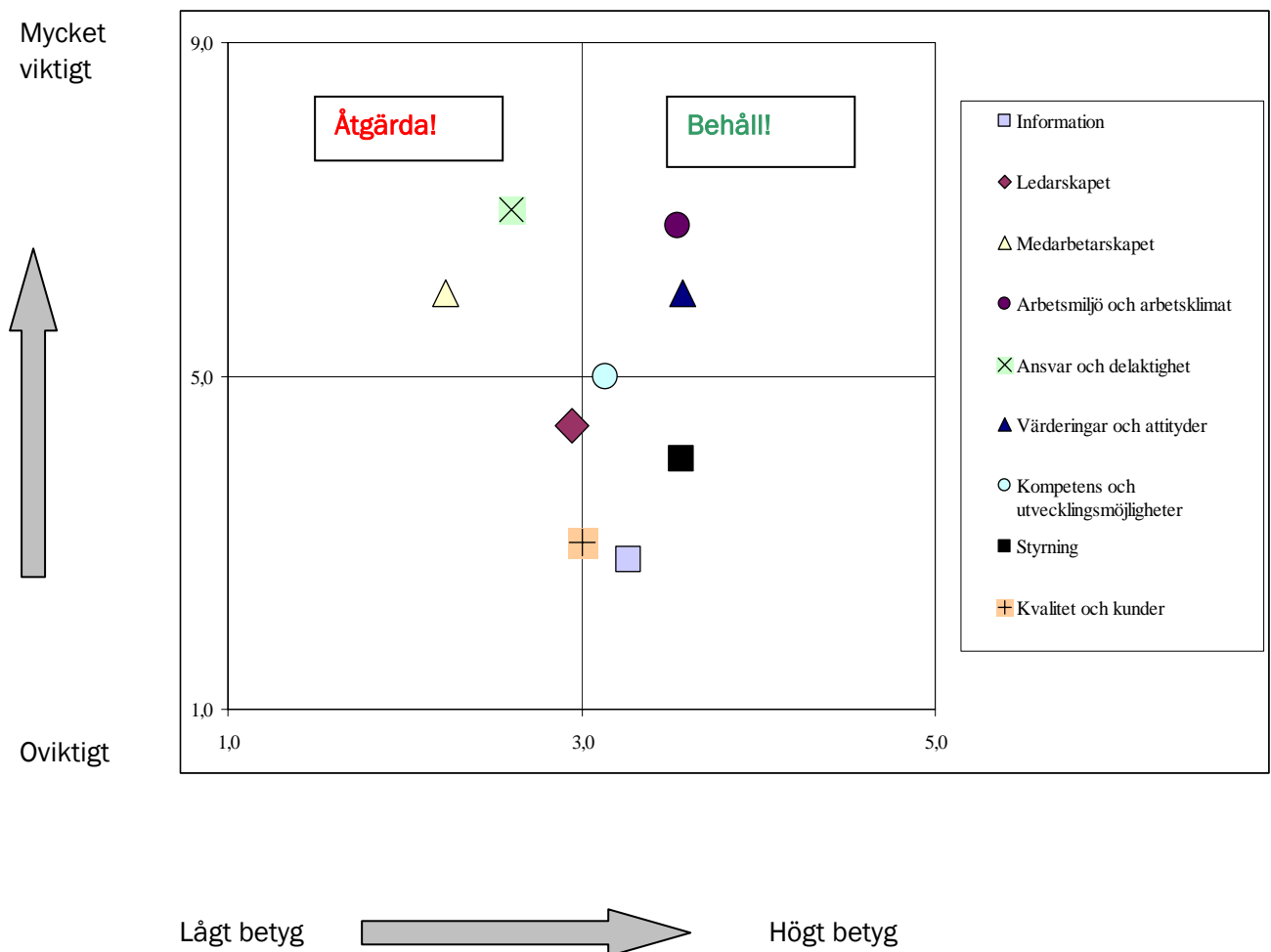
- Vara behjälpliga vid problemställning och frågekonstruktion, om ni inte själva har färdiga frågor.
- Genomföra mätningen, dvs sammanställa och distribuera frågor till medarbetarna via web, handdator eller papper.
- Skapa och distribuera rapporter enligt era önskemål.
- Vara behjälplig vid analys och upprättande av strategier och handlingsplaner.

Ditt resultat

- En god bild och överblick över medarbetarnas syn på sin arbetssituation.
- Ett underlag för, eller en start på, ett systematiskt arbetsmiljöarbete.
- En god insikt i hur väl ni förmår omsätta er vilja (uttryckt i personalpolicy eller liknade) i verkligheten.
- Ett gott underlag för förbättringsarbetet, d v s vad är viktigt att satsa på utifrån vår affärsidé/verksamhetside mm.

Rapporteringen utformas i samråd med er, dvs vem ska ha vilken rapport och med vilken information.

Exempel ur rapporten:



Tilläggstjänster/fortsatt arbete:

Med materialet som grund kan vi leverera fördjupade undersökningar. Exempelvis kan Du bli intresserad av att veta vilka grupper som svarat på ett visst sätt på en strategiskt viktig fråga. Är det de nyanställda som tycker så? Är det bara medarbetarna vid X-avdelningen som tycker att ledarskapet fungerar bra osv.

Vi kan också hjälpa till med upprättande av handlingsplaner och med deltagande i strategiska diskussioner med materialet som grund. Vid ett eventuellt åtgärdsarbete kan vi bistå med konsultativt stöd inom områdena: Ledarutveckling, grupputveckling, medarbetarutveckling, systematiskt arbetsmiljöarbete, kvalitet mm.

Tjänsteansvarig	Leif Algotsson
Kvalitetsansvarig	Gunnar Ågren
Förutsättningar för leverans	Avtal om uppdrag