



Visar vi varandra uppskattning? Präglas vårt arbetsklimat av omtänksamhet och humor? Gläds vi åt vår egen och andras framgång?

Kan vi hantera kritik, kränkningar, motgångar och problem på ett konstruktivt sätt?

För att övertyga någon om att man kan bestiga Mount Everest gäller det att man kan bevisa att man förfogar över de nödvändiga resurserna: tillräcklig kunskap, ett team med erfarenhet, positiva inspiratörer när det går tungt, tillräckligt god fysik, lämplig utrustning och generösa sponsorer.

Syfte med tjänsten

Tjänsten rustar dina arbetsgrupper och team så att de kan möta vardagens dramatik på ett lösningsinriktat och konstruktivt sätt. Du ger gruppen goda förutsättningar för att formulera och nå sina önskemål.

Vårt åtagande

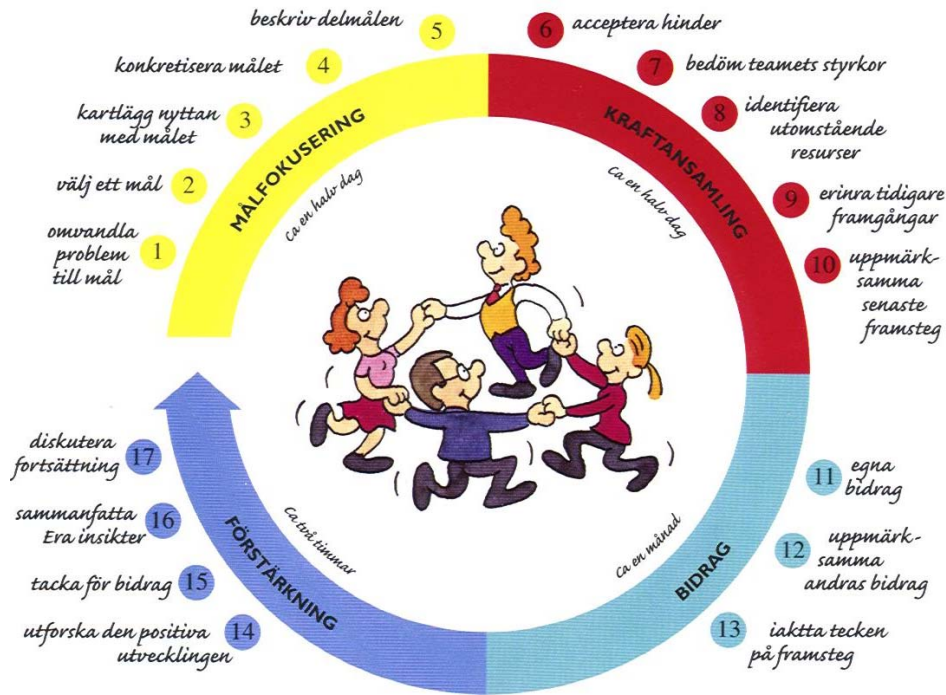
Vi handleder och stöder dina arbetsgrupper i utvecklingen av ett lösningsorienterat förhållningssätt. De områden som vi arbetar med kan vara identifierade via medarbetar- eller kundundersökningar, riskanalyser, medarbetarsamtal osv.

När vi genomför denna tjänst tillsammans med Er åtar vi oss att:

- Tillhandahålla metodik för utvecklingsarbetet. Valet av metodik beror av gruppens utmaningar och baseras på någon av de väl beprövade metoderna: ReTeaming, Framtidsverkstad, Fokusgrupper, Strategisk kompetensutveckling.
- Tillhandahålla utbildade handledare/konsulter i arbetet som anpassar metoden till gruppen, gruppens utmaningar och gruppens önskemål.
- Formulera arbetsplan, genomföra utvecklingsarbetet och formulera rapport efter avslutat uppdrag.

Rapporteringen utformas i samråd med er, dvs vem ska ha vilken rapport och med vilken information.

Grundläggande metodik



Ditt resultat

Dina arbetsgrupper kommer att bli mer lösningsorienterade. De kommer att ta viktiga steg på den väg som leder till att de blir effektivare och verkligen når sina önskemål.

Problemfokusering	Lösningsfokusering
Beskrivning av problem	Beskrivning av mål - önskemål
Medvetenhet om tidigare bakslag	Medvetenhet om tidigare lyckanden
Analysering av problem	Analys av framsteg
Förklaring till senaste försämring	Förklaring till senaste förbättring
Erkännande av svagheter och misslyckanden	Erkännande av styrkor och resurser
Skuldbeläggning av dem som uppfattas som ansvariga för problemet	Tack till dem som uppfattas ha bidragit till framgången

Tjänsteansvarig	Gunnar Ågren
Kvalitetsansvarig	Leif Algotsson
Förutsättningar för leverans	Avtal om uppdrag
Vetenskaplig grund	Dubbelstjärnan är ett koncept skapad av psykiatern Ben Furman och socialpsykologen Tapani Ahola vid Korttidsterapi-institutet i Finland för att förstå och utveckla de åtta faktorerna som är de mest avgörande när det gäller att skapa en välfungerande psykosocial arbetsmiljö där personal trivs och samarbetar bra.